

PHiadukt HANDBUCH











JEDERZEIT. ÜBERALL.

INHALT

» VORWORT

» WISSENSWERTES FÜR DEN KUNDEN

7

PHiadukt IHRE KUNDENPLATTFORM

MIT PHiadukt WIRD BESCHAFFUNG NEU GEDACHT: DIGITAL, FLEXIBEL & INTUITIV

Angebote vergleichen, Bestellungen koordinieren – all das kostet Zeit, Nerven und manchmal auch den letzten Funken Geduld. Doch es geht auch anders: **PH**iadukt ist die **smarte B2B-Plattform für digitale Beschaffung**, die Ihren Einkauf so einfach macht, wie er sein sollte.

Mit **intelligenten Funktionen**, **Echtzeitdaten und einer intuitiven Bedienung** wird der Beschaffungsalltag nicht nur effizienter, sondern auch deutlich zeitgemäßer. Maßgeschneiderte Preise, automatische Updates und eine schnelle Artikelsuche sorgen dafür, dass Sie immer einen Schritt voraus sind. Egal, ob am Schreibtisch oder unterwegs – mit PHiadukt haben Sie alle relevanten Informationen und Bestellmöglichkeiten für Ihre Herausforderung zentral an einem Ort.

Dieses Handbuch begleitet Sie durch alle Funktionen der Plattform. Von der Registrierung über die Bestellabwicklung bis hin zur Verwaltung Ihrer Bestellhistorie – hier finden Sie alles, was Sie brauchen, um **PH**iadukt optimal zu nutzen.

Unser Ziel ist es, Ihren Einkauf so unkompliziert und effizient wie möglich zu gestalten.

Und falls doch mal Fragen auftauchen - wir sind natürlich trotzdem persönlich für Sie da!

Viel Erfolg mit **PH**iadukt!

Ihr Team der PHILIPPGRUPPE

Kontaktieren Sie uns:

+49 6021 4027-300
 feedback@phiadukt.de





Anzeige von Rohmaterialzuschlägen



WISSENSWERTES FÜR DEN KUNDEN

FAQ

Ihren Zugang zum PHiadukt können Sie ganz bequem über unser Anmeldeformular beantragen oder direkt über Ihren persönlichen Ansprechpartner anfragen.

Sobald wir Sie als PHiadukt-Nutzer angelegt haben, erhalten Sie per E-Mail einen Link inkl. PIN zur Verifizierung.

Nach der Eingabe der PIN können Sie ein persönliches Passwort vergeben und der Zugung ist freigeschaltet.





IHRE ANSICHT

nmen im PHiadukt, Max Mustermann!		Aktueller Artikel-Lieferstatus 0 resh Res 0 reh Versignung Lieferstatus profen >			
Produktategorien entdesken	Auftragsstetus anschen	Auftragshistoric anschen	Argebote		
Meine Sele	Meine Projektisten (Bald verfagtar)	() FAQ			
	Produktkategorien entdecken Meine Sele	Produktkategorien enteleoken Produktkategorien enteleoken Meine Selle Weine Projektisten (Baid verlagtor)	Image: Part		

Entdecken Sie die digitale Welt der PHILIPPGRUPPE, mit unserem breiten Sortiment an über 100.000 Artikeln und individuellen Services aus den folgenden Bereichen:











HYDRAULIKSYSTEME & KOMPONENTEN



SEIL- & HEBETECHNIK



ANGEBOTE ANSEHEN

kommen im PHiadukt!		Aktueller Artikel-Lief	erstatus 0 mit Verzögerung tus prüfen >	
möchten Sie heute erledig	en?	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote

ANGEBOTSÜBERSICHT -STATUS EINSEHEN

r finden Sie alle von Ihnen angefragte	n Angebote. Alle Angebote werden in Echtzeit aktualisiert	und sind jederzeit online abrufbar.
e für mich relevanten Adressen	~	
en Sie eine Lieferadresse aus, um Ihr Erge	bnis einzuschränken.	
Angebot vom 19.02.2025		
Zuletzt angepasst am: 19.02.2025		AINFRAGE Noten 12 hage guiltig
400.00	Sachbearbeiter: Max Mustermann	Philipp GmbH 63741 Aschaffenburg Hauptstraße 204
7u den Angehorsderails		
Zu den Angebotsdetails		zzg. Mwst.

Hier sehen Sie die Details zu Ihrem Angebot.



Über: Kontaktieren Sie... können Sie uns direkt Fragen zum Angebot zukommen lassen. Ihr Sachbearbeiter wird direkt kontaktiert.

ZUSÄTZLICHE DOKUMENTE

Seit über 50 Jahren	DI			Zusammenfassung Göltigkeit abgelaufen Brauchen Sie mehr Zeit?	
Vertrauen PHILIPPGRUPPE	FI			Angebotsnummer AN25-10001 Referenz Testangebot zum öffnen und freigeben Erstell am	Wenn Sie eine Referen zu Ihrer Anfrage ange ben haben, wird Sie II
PHILIPP GmbH, Lilenthalstraße 7-9, 63741 ASCHAFFENBURG	Angebotsda	Angebot	: AN25-10001 Seite 1 von 2 6. Februar 2025	06.02.2025 Zolletts angepasst am 26.02.2025 Gilling bis 06.13.2025	hier angezeigt.
PHiadukt Herrn Benedikt Rohn	Kunden-Nr. Ihr Anspred Telefon: E-Mail:	: hpartner: +4! benedikt.rohn@	I06 Benedikt Rohn 9 6021 / 40 27-308 @philipp-gruppe.de	Gesantpres 100,006 Ragi Mode Kann abweitchen	
				Angebot jetzt annehmen	
Ihre Referenz: Testangebot zum öffnen und freigeben				Hun zumeren Engebot ditermen	
Pos. Nr. / Beschreibung	Menge Einheit	VK-Preis	Betrag	Anhänge zum Angebot	Hier finden Sie weiter
1030922 / 67M20 PHILIPP Gewindeanker RD 20 x 355mm, gerade Hülse: verzinkt Nettooewicht: 0.64 ko	20 Stück	5,00	100,00	Technische PHILIPP Bemessung alle herunterladen	Details zu den Artikel wie z.B. Datenblätter,

11

WELCHE E-MAILS ERHALTEN SIE VON UNS?



ANGEBOTSVERSAND

Sobald wir Ihnen ein Angebot bereitstellen, wird es Ihnen über das **PH**iadukt zugesendet.

Diese E-Mail beinhaltet Ihre Anfrage-Referenz, unsere Angebotsnummer, sowie die Dauer der Gültigkeit des Angebots.

Über den Button "Mein Angebot anzeigen" gelangen Sie automatisch ins Angebot im PHiadukt. Dort sehen Sie weitere Informationen rund um Ihr Angebot und können dieses als PDF-Datei herunterladen.



ANGEBOTS-ERINNERUNG

Wenn Sie ein Angebot erhalten haben, es aber noch noch nicht angesehen wurde, erhalten Sie von uns eine Erinnerung. Damit wollen wir verhindern, dass für Sie relevante Informationen nicht untergehen.



ANGEBOTS-ÄNDERUNG

Sollte sich etwas an Ihrem Angebot ändern, beispielsweise durch eine Mengenanpassung Ihrerseits, wird eine aktualisierte Version des Angebots innerhalb des PHiadukts erstellt und Sie erhalten eine Benachrichtigung via E-Mail. So möchten wir Sie stets schnellstmöglich auf dem neuesten Stand bringen.



LIEFERZEITEN-VERÄNDERUNG

Im Falle einer Lieferzeitverzögerung bekommen Sie eine Information dazu von uns zugesandt. In dieser befinden sich Informationen zu den Artikeln, die ein neues Warenausgangsdatum erhalten haben.



ARTIKEL BESTELLEN

ARTIKELAUSWAHL

PHILIPPGRUPPE	🕄 Artikel bestellen 🛛 🕅 Meine Seile			🕄 Bestellschein 🎱 🕥 Konto 🌐
Villkommen im PHiadukt!		Aktueller Artikel-Lief nach Plan Lieferstat	ferstatus 0 mit Verzögerung tus prüfen >	
/as möchten Sie heute erledi F	gen?	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote
~	Inut	_	A	

Liegt uns Ihre interne Artikelreferenznummer vor, wird Ihnen diese zusätzlich zu unserer Artikelnummer angezeigt.

Hier werden Ihnen Ihre individuellen Stückpreise nach Preisvereinbarungen angezeigt. Liegt keine gesonderte Vereinbarung vor, sehen Sie den Onlinepreis.

	`		
Miller Falcon+ SRL 10m, Stahlseil verzinkt, Kunststoffgehäuse schwarz, Revisionsfrei	Artikelnummer 0 : 201011742	Onlinepreis	1
ବ୍	Katalognummer: 1107827	/Stück	VE: 1 (Stück)
الله Miller Falcon+ SRL 15m, Stahlseil verzinkt, Kunststoffgehäuse schwarz, Revisionsfrei و	Artikelnummer ⑦ : 201011746	Onlinepreis	1
	Katalognummer: 1066817	/Stück	VE: 1 (Stück)
Superplasma AQ, KASK, belüfteter Helm mit Kinnriemen, Clips für Lampe, Farbe: weiß	Artikelnummer ⑦ : 20WHE00104201	Onlinepreis	1:
	Katalognummer: 1160325	/Stück	VE:1 (Stück)
Automatikzurrgurt EN12195-2 mit autom. Gurtbandaufrollung, bds. Spitzhaken, 35mm	Artikelnummer (D : 19AZG0100050	Ihr Preis /Stück	1
LC: 1.000/2.000 daN, Länge: 5 mtr., orange	Katalognummer: 1159999		VE: 1 (Stück)
ဝ DELTA Stirnradkettenzug Aluminium, WLL: 500 kg, Hub: 3 mtr. ဇ	Artikelnummer 🕐 : 35ALU050003 Katalognummer: 1159944	Ihr Preis /Stück	1 VE: 1 (Stück)
PHILIPP-Hebegurt-Basic-Set 2 (20-teilig): 4x 1000kg L=1m, 4x 1000kg L=2m,	Artikelnummer ⑦ : 17SETBASIC	Onlinepreis	1
4x 1000kg L=3m, 2x 1000kg L=4m, 2x 2000kg L=2m, 2x 2000kg L=3m, 2x 3000kg L=2m	Katalognummer: 1150079	/Stück	VE: 1 (Stück)

KUNDENSPEZIFISCHE ARTIKELNUMMER

Artikel bestellen	
Philipp GmbH 63741 Aschaffenburg Hauptstraße 204 🗸	🖒 Weiter zum Bestellschein
Vählen Sie eine Lieferadresse aus,	
lach Kategorien filtern	
Alle Kategorien	×
Liste durchsuchen	
Artikelname oder Art. Nr. eingeben Q	Alle Artikel Bereits bestellte Artikel
Artikelnummern eingeschlossen mit ** führen zum exakten Ergebnis	

Sie können auch, falls entsprechend hinterlegt, nach Ihrer eigenen Artikelnummer suchen.

PERSONALISIERTE PREISE

Unsere Artikel markieren aktuelle Produkthighlights für Sie!	rtikel Bereits bestellte Artikel	tikel Meine Artikel	Alle Artikel)	0 Q	isuchen Imern eingeschlossen mit ^m führen zum exakten Ergebnis	Liste durcl 442052 Artikelnun
PHILIPP Drahtseilabhebeschlaufe AS 5.2 x 365mm Artikelnummer [®] : Ausführung: verzinkt E 1405 Ihr Preis [®] /Stück VE: 1 (Stück) 1						Artikel markieren aktuelle Produkthighlights für Sie!	Unsere 👌
1024621	€ Auf den Bestellschein	1 VE: 1 (Stück)	Ihr Preis /Stück zzgl MwSt.	Artikelnummer ⑦ : E 1405 (442052) Katalognummer: 1024821		PHILIPP Drahtseilabhebeschlaufe AS 5.2 x 365mm Ausführung: verzinkt	A.

Ihr hinterlegter Preis aus dem Rahmenverträgen.

SORTIERUNG NACH PRODUKTGRUPPEN

Artikel bestelle	n							
Philipp GmbH 63741 Aschaff	enburg Hauptstraße 204		~					🕄 Weiter zum Bestellschein
Wählen Sie eine Lieferadresse a	ius.							1
Nach Kategorien filtern								
Bauteile für Anschlagketten	and Seile \times							0 ^
		R	ΩΓ			-	000	
Abhebeschlaufen	Ankerschienen und Zubehör	Anschlagpunkte	Bautelle für Anschlagketten	Erdungstechnik	Gewindesystem Anker VA	Gewindesystem Anker	Gewindesystem	Gewindesystem Zubehör
Cigar -		0	und Seile			verzinkt	Lastaufnahme	a 🗆
TR.	1000	-	Sell.	600	C.	12	M/~	ede
Hebezeuge	Hülsendübel	KK-System Lastaufnahme	KK-System Transportanker	KK-System Zubehör	Ladungssicherung	Lochanker	Mauerwerksanker u. a.	Permanentanker
			¢.				- youerne	
Persönliche Schutzausrüstung	Sandwichanker	Schallschutztechnik	Textile Anschlagmittel	Traversen, Lastaufnahmemittel und Sonder-Stabibar	Verbindungstechnik konstruktiv	Verbindungstechnik zugelassen		

In dieser Ansicht können Sie sich einen Überblick unseres Produktportfolios verschaffen. Klicken Sie auf die entsprechende Produktgruppe und lassen Sie sich die einzelnen Artikel anzeigen.

MEHRERE LIEFERADRESSEN

^
*

Bei der Artikelbestellung können Sie direkt auswählen, für welche hinterlegte Lieferadresse Sie bestellen wollen.

BESTELLUNG FÜR MEHRERE UNTERNEHMEN



Hier können Sie den Debitor auswählen, für den Sie bestellen wollen, sofern Sie für diesen gelistet sind.



AUFTRAGSHISTORIE ANSEHEN



AUFTRAGSSTATUS ANSEHEN

Zum aktuellen Filter konnten keine passenden Bestellungen gefunden werden.

inite in co				
Q	260			
				Auftragsdetails anzeigen 👳
		MENGE	STATUS	NÄCHSTER VERSAND
	(724550402474-154)	12	(nach Plan)	18.05.2024
	(6805216060)	150	(nach Plan)	17.07.2024
		Affile suchen	ArtikeLoupAnage Manage ArtikeLoupAnage Manage geogetieveej 150	ARTINE AVUMMER © MRNGE STATUS (235900414-90) 12 (ned) Pan (80521658) 152 (ned) Pan

Über die Lieferstatus-Ansicht erhalten Sie einen Überblick, welche Autragspositionen nach Plan geliefert werden können oder, ob mit Verzögerungen in der Lieferung zu rechnen ist.



BESTELLSCHEIN

.iefer- und Rechnungs	adresse Adresse wechseln	Ihr Lieferhinweis	Ihr Termin ist unsere Verpflichtung	
ieferbedingung	Zahlungsbedingungen	Geben sie nier ihre Dereranweisungen ein	ware wird spatestens benotigt am:	
b Werk, zzgl. Verpack. /	10 Tage netto	Ihre Bestellnummer/Kommission	Regel-Lieferzeit innerhalb DE nach Versand: 48 Stunden	
learb.		Geben Sie Ihre Kommissions-Nr. ein		
eferadresse	Rechnungsadresse			
hilipp GmbH auptstraße 204 3741 Aschaffenburg	PHIadukt 0	Bsp. Bestellnr.: #784502		
Artikelbild Artikelname Miller Falco	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt.	kelnummer@ Verpackungseinheit Bestellmenge	Bestellübersicht	
Artikelbild Artikelname	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt. ehause schwarz. Revisionsfrei 20	ikeinummer® Verpackungseinheit Bestellmenge	Bestellübersicht Artikelpositionen: 1 Stück Artikelmenge: 1 Stück	
Artikelbild Artikelname	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt. ehäuse schwarz. Revisionsfrei 20	ikelnummer Verpackungseinheit Bestellmenge	Bestellübersicht Artikelpositionen: 1 Stück Artikelmenge: 1 Stück Gesamtpreis: t is kanz Bandungsd/Merenzen kommen, die exakten Preise entriehmen Sie bite	
Artikelbild Artikelname Miller Falco Kunststoffg	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt. 20 ehause schwarz, Revisionsfrei 20	kelnummer () Verpackungseinheit Bestellmenge	Bestellübersicht Artikelpositionen: 1 Stück Artikelmenge: 1 Stück Gesamtpreis: fis kan zu Bundungsdifferenzen kommen, die exakten Preise entnehmen Sie bitte weiserhin die Auftregisestätigung.	
Artskeibild Artskeiname	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt, ehause schwarz, Revisionsfrei 20	kkelnummer () Verpackungseinheit Bestellmenge 211742 1 (Stück) 1 (Stück)	Bestellübersicht Artikelpositionen: 1 Stück Artikelmenge: 1 Stück Gesamtpreis: 1 Stück Bisser zu Bindungsdifferenzen kommen, die szakten Preise entnehmen Sie bitte weisenin der Auftragsbestätigung. Die endginge Höhe der Rohmsterialtuschäge ist abhängig vom Versandsleum der besterin Artiek. Die bestätigten Artiek. Die endginge Höhe der Rohmsterialtuschäge ist abhängig vom Versandsleum der besterin Artiek.	
Artikeibild Artikeiname	Ar n+ SRL 10m. Stahlseil verzinkt. ehause schwarz, Revisionsfrei 201	kkelnummer@ Verpackungseinheit Bestellmenge	Bestellübersicht Artikelpoptionen: 1 Stück Artikelmenge: 1 Stück Gesamtpreis: 1 • stant bit fördingsdifferensen könnnen, die exakten Preise entrehmen Sie bite versten der Aufvagtassztigung. 0 • Die endgültige Höhe der Röhmstenistluschläge ist abhängt vom Versandsteum der stessten Artiket. jetzt verbindlich bestellen	

Über dieses Textfeld können Sie Ihre interne Referenznummer angeben. Diese wird stets vom PHiadukt angezeigt.

KUNDEN-SELBSTVERWALTUNG



In **4** Schritten zu Ihrer **BESTELLUNG**



Sie sind nur noch einen Klick von Ihrer Ware entfernt Bestellung abschicken



Konfigurieren Sie Ihr individuelles Drahtseil jederzeit online und finden Sie genau das, was Sie benötigen.

(+) Artikel bestellen	Produktkategorien entdecken	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote
Drahtseilkonfigurator	Meine Seile	E Meine Projektlisten	(?) FAQ	Freigabeanfragen
Hier gelangen Sie z Seilkonfiguration.	zur individuellen			
sselikonfigurator Sa 164 Sa ensklana un balanachurter 1886/5/4201302 derpet EM assard Otoberchlage Otoberchlage (Charge & Austeferungunt (al a A a Martine granner De Armendenung	thre Konfiguration	In "meine Seile der bereits vor	e" finden Sie eine Übersich n Ihnen bezogenen Seile.

Mit dem Drahtseilkonfigurator erstellen Sie online Ihr benötigtes konfektioniertes Seil - wir stellen es für Sie her!





MEINE SEILE

kommen im PHiadukt!	£	Aktueller Artikel-Lief 0 nach Plan Liefersta	ferstatus 0 mit Verzögerung tus prüfen >	
möchten Sie heute erled	igen?	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote
Drahtseilkonfigurator		() Meine Projektlisten	(?) FAQ	[] Freigabeanfragen

Sekauft Gespe	chert	Angefragt Archi	riert							Thu
Ihre Anmeldu	ng ist erfolgr	eich bei uns eingegang	en und wird sc	hnellst möglich bearbei	ses.					
ilter Schworte		Länge von		Länge bis		Durchmesser			Filter zurücksetzen Ö	Filter speichern 🏠
Bitte wählen		Länge von	mm	Länge bis	mm	Bitte wählen	~	Y Mehr Filter		

Über die Filter können Sie einstellen, welche Seile Sie sich anzeigen lassen möchten. So können Sie bereits konfigurierte Seile bequem und einfach ohne Aufwand nachbestellen.

In **5** Schritten zu Ihrem **DRAHTSEIL**

Drahtseiltyp wählen » DIN-Seil » Spezial-Seil



2

Drahtseil-Basisartikel wählen

Auslieferungsart wählen









Unter Projektlisten können Sie ihre Wunschartikel sammeln. Bei Bedarf können Sie die ausgewählten Artikel auf einen Bestellschein legen und direkt eine Bestellung auslösen.

(0)	m	0	()	•
+	Ш	88	C	E
Artikel bestellen	Produktkategorien entdecken	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote
ve	Ind		(3)	(T)

Meine Projektlisten	(+) M	Neue Projektliste anlegen		
Aktive Projektlisten				a
Projektfrequenz: einmalig	Projektstart: -	Projektende: -		^ b
B.T. Spannschloss M20, verzinkt Europaische Technische Bewertung (ETA-19/00	t im Set mit zwei Schrauben und Scheiben	Artikelnummer: 84BTSM20SGV	Menge: 5 (Stück)	
PAKON Treppenkopf Elastomer mit 4 EPDM Lager 70 x 70mm, 410 x 10 x 1300	lager Typ NF-V, typengeprüft LGA Sachsen	Artikelnummer: 74NFV-1300	Menge: 4 (Stück)	
		Adresse		
		Data within	Alle auf den Beste	lischein

DOKUMENTE HERUNTERLADEN

Auftrags	nummer:	ALC: A 17754	Bestelldatum: 20.11.2024			Dokumente ~
Liefer	rscheinnr. 46753	Rechnungsnr. RE24-44277				The
PH adukt @	Markisensei 514457 Z.Nr: KE04045 Werksbeschei	il 4.0mm SE DIN3055 mit Ker 50081C Blau inigung erstellen	tte 4x12-8 Glieder Ausf. 250 sym. L.: 243,	Ihre Art. Nr.: ⑦ Art. Nr.: 08MSW040243N	Menge: 100 (Stück)	Warenausgang am: 11.12.2024





Diese stehen als PDF und CSV zur Verfügung.

BESTELLWERTGRENZEN

BESTELLWERTGRENZEN INDIVIDUELL AKTIVIERBAR

Herr Max Mustermann Portal-Admin	Bestellwertgrenze (netto) Keine Grenze 🗹	Portal Zugang
🔀 max.mustermann@philipp-gruppe.de	freigabeberechtigt	💭 Lieferadressen verwalten 🗸
Herr Moritz Mustermann Portal-Admin	Bestellwertgrenze (netto) Keine Grenze 🗹	Portal Zugang
🖂 max.mustermann@philipp-gruppe.de	freigabeberechtigt	Lieferadressen verwalten 👻
		€ Bestellwertgrenze: Mehr Sicherheit für Ihre Aufträge Legen Sie für Ihre Mitarbeiter fest, bis zu welchem Bestellwert Aufträge erfasst werden dürfen. Überschreitet ein Mitarbeiter seine Bestellwertgrenze, wird der Freigabeberechtigte automatisch benachrichtigt.
	Klicken Sie hier, um die Funktion zu aktivieren.	Funktion aktivieren

FREIGABEANFRAGEN

Mittels Freigabeanfragen können berechtigte Personen eine Anfrage freigeben und die Bestellung damit bei der **PHILIPP**GRUPPE auslösen.

(+) Artikel bestellen	Produktkategorien entdecken	Auftragsstatus ansehen	Auftragshistorie ansehen	Angebote
ж	ļuu		(?)	Ē (m

Freigabeantrage	n
Hier werden aktuelle Anfragen Freigabeberechtigte Nutzer kön Im Fall einer Ablehnung wird de	von Nutzern angezeigt, deren Bestellwertgrenze bei einer Bestellung überschritten wurde. nnen die Anfragen hier freigeben. Dadurch wird die Anfrage automatisch zu einem verbindlichen Auftrag und kann im Auftragsstatus geprüft werden. er anfragende Nutzer benachrichtigt und er erhält die Möglichkeit seinen Bestellwert anzupassen.

Generieren Sie per Knopfdruck Ihr Werkszeugnis für bestehende oder vergangene Drahtseilbestellungen.

letzt genutzt Portal Administration	Rohmaterialzuschlag Statistiken	Artikelverwaltung DUH Portalmitte	eilungen Außendienst Angebots	nachverfolgung
Device Import	Produktübersicht	Basisseli Import	Endgruppen Mapping	Basisartikel Mapping
123 Artikelnummer Mapping	€ Preisanfragen	Werksbescheinigungs Pflege	C+ Kunden Onboarding	Preisberechnungstracking Übersicht

Werksbescheinigung 2.1 nach DIN EN 10204 Declaration of compliance with the order 2.1 as per EN 10204	PHILIPPGRUPPE
Artikelbeschreibung / Description	Seile 24 mm DIN 3067 5E blank Warr-Seale 1960 N/gmm 32 spa dot, Vollkauschen 24 x 50 mm verpresst, Länge: 9,10 mtr.im Ring
Artikel-Nr. / Article-No.	1000799 / 02ABI31926505
Auftrags-Nr., Datum / Our Order-No., Date	AU22-38069 / 26.10.2022
Ihre Referenz / Your Reference	Ihre Bestell-Nr.: 173864 v. 26.10.2022
Menge / Quantity delivered	2 Stück / piece(s)
Seilaufbau / Rope Type	8x36 SE
Seildurchmesser / Rope diameter	24 mm
Schlagart / Type of lay	sZ
Seillänge / Rope length	9100 mm
Seilfestigkeitsklasse / Rope grade	1960 N/qmm
Mindestbruchkraft / Minimum breaking load	402 kN
Gewicht / Rope Weight	0,00 kg/m
Wir bescheinigen hiermit, dass die o.g. Produkte gemäß der Beste We herewith certify that the above-mentioned products were deli	illung geliefert wurden. vered in accordance with the terms of order.
Diese Bescheinigung wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unter This declaration was generated automatically and is valid without	erschrift gültig. signature.
Mit freundlichen Grüßen / Best regards	

Muster Werksbescheinigung



SIE HABEN FRAGEN? WIR HABEN ANTWORTEN AUF HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN.

Sollten Sie Ihre Frage hier nicht beantwortet finden, schicken Sie uns Ihre Frage bitte per E-Mail an **feedback@phiadukt.de**.

FRAGE	ANTWORT	NOTIZ	
BESTELLUNGEN			
1. Gibt es einen Mindest- bestellwert?	Der Mindestbestellwert beträgt 100€ Netto. Bei allen Bestellungen unter 100€ fällt ein Mindermengenzuschlag im Wert von 20€ Netto an.		
2. Wie kann ich meine Bestellungen verfolgen?	Hier gibt es zwei Optionen. Einmal auf Produktebene und einmal auf Auftragsebene. In dem Reiter "Aktueller Artikel-Lieferstatus" sehen Sie, welcher Artikel nach Plan und welcher mit Verzögerung versendet wird. In dem Reiter "Auftragsstatus ansehen" sehen Sie den Status für den komplet- ten Auftrag.		
3. Wie kann ich Produkte in Warenkorb legen?	In dem Reiter "Artikel bestellen" , in Ihrem Dashboard, können Sie Ihre(n) Artikel auswählen und auf den Bestellschein legen.		
4. Wo finde ich meine Bestellungen und Lieferscheine?	In dem Reiter "Auftragshistorie ansehen" , in Ihrem Dashboard, können Sie jeden abgeschlossenen Auftrag einsehen. Zu jedem Auftrag ist das Rechnungs- und Lieferscheindokument direkt ersichtlich angehängt.		
LIEFERUNG & VERSAND			
5. Wohin liefert die PHILIPPGRUPPE?	Wir liefern weltweit.		
6. Fallen zusätzliche Frachtkosten an?	Wir berechnen Frachtkosten pauschal, abhängig von Ihren Lieferkonditionen. Diese können Sie auf Ihrem Bestellschein einsehen.		
7. Wie lange dauert die Lieferung meiner Produkte?	Deutschlandweit: ca. 2-3 Werktage. International: ca. 2-4 Werktage (abhängig von der jeweiligen Länderregion)		
8. Wie überprüfe ich den Lieferstatus meiner Produkte?	In dem Reiter "Aktueller Artikel-Lieferstatus ", in Ihrem Dashboard, bekommen Sie Ihre Lieferungen angezeigt, mit denen "nach Plan" oder mit "Verzögerungen" zu rechnen sind.		
9. Was bedeuten die verschiedenen Lieferstatus?	Mit klicken auf "Lieferstatus prüfen" sehen Sie die Artikel, die sich im Zulauf befinden. Wenn Sie bei Ihrer Bestellung einen Wunschliefertermin angegeben haben, sehen Sie hier auch, ob wir Ihrem Wunsch nachkommen können oder nicht. "Nach Plan" : Ware wird so versendet, dass Ihr gewünschter Liefertermin einge- halten werden kann. Kennzeichnung: "nach Plan" (grün markiert) "Mit Verzögerung" : Ihr gewünschter Liefertermin kann nicht eingehalten werden und die Ware trifft verspätet bei Ihnen ein. Der neue Versandtermin wird Ihnen ganz rechts unter: "nächster Versand" angezeigt. Kennzeichnung: "verspätet" (orange markiert)		

FRAGE	ANTWORT	NOTIZ	
10. Welche Versandoptionen stehen mir zur Verfügung?	Paket-, Speditionsdienstleister, Seefracht oder Luftfracht.		
11. Kann ich meine Liefer- adresse nach Abschluss der Bestellung ändern?	Wenn Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben und nachträglich die Lieferadres- se geändert werden muss, kontaktieren Sie uns bitte umgehend telefonisch oder per E-Mail bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner oder wählen Sie die Nummer: + 49 6021 4027 – 9002 .		
12. Kann ich die Ware direkt zum Einsatzort (z.B.: eine Baustelle) liefern lassen?	Ja, Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Bestellschein unter Adressdetails eine abweichende Lieferadresse hinzuzufügen. Dies wird dann bei der Auftrags- erfassung von uns berücksichtigt und wir senden Ihre Ware an den von Ihnen gewünschten Lieferort.		
	Falls Sie keine Adressdetails hinzufügen können, kontaktieren Sie uns gerne. Wir kümmern uns darum!		
BENUTZERKONTO & EINSTELLUNGEN			
13. Wie kann ich ein Benutzer- konto erstellen?	In Ihrem Dashboard unter dem Reiter "Portal Administration" , Kachel Nutzer Verwaltung : Hier können Sie im unteren Bereich der Seite schnell und einfach ein neues Benutzerkonto hinzufügen.		
14. Wie aktualisiere ich meine Kontoinformationen?	Klicken Sie in der Hauptnavigation auf "Konto ", dann auf "Einstellungen ": Hier können Sie schnell und einfach Ihre Kontoinformationen aktualisieren		
15. Wie ändere ich meine Email Adresse?	Klicken Sie in der Hauptnavigation auf "Konto" , dann auf "Einstellungen" : Hier können Sie schnell und einfach Ihre E-Mail-Adresse ändern.		
16. Wie kann ich mein Passwort ändern?	Klicken Sie in der Hauptnavigation auf "Konto ", dann auf "Einstellungen ": Hier können Sie Ihr aktuelles Passwort ändern.		
17. Wie kann ich den Kunden- dienst kontaktieren?	Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an die: feedback@phiadukt.de. Oder rufen Sie uns an unter: +49 6021 4027 – 9002 .		
ZAHLUNG			
18. Welche Zahlungsarten werden akzeptiert?	Es gelten die vereinbarten Zahlungsziele. Wir akzeptieren Zahlungen " per Vorkasse" oder "auf Rechnung" .		
18. Gibt es Skonto?	Wir gewähren kein Skonto.		
RÜCKSENDUNGEN / REKLAMATIONEN			
19. Wie kann ich eine Reklamation anmelden?	Sie können sich bei Reklamationen immer an Ihren persönlichen Ansprechpartner wenden. Falls dieser nicht erreichbar ist, wenden Sie sich auch hier gerne wieder an den Kundendienst. Tel.: +49 6021 4027 – 9002 , E-Mail: feedback@phiadukt.de		
20. Wer trägt die Kosten? / Welche Kosten kommen auf mich zu?	Bei falschem Ausliefern unsererseits übernehmen wir die vollen Kosten. Bei falscher Bestellung trägt der Kunde die Rücksendungsgebühr zzgl. 25 % Wieder- einlagerungskosten auf den Nettowarenwert.		

PHILIPPGRUPPE

HAUPTSITZ

Lilienthalstraße 7-9 63741 Aschaffenburg • + 49 6021 4027-0 • info@philipp-gruppe.de

PRODUKTION UND LOGISTIK

Hauptstraße 204 63814 Mainaschaff 🛇 + 49 6021 40 27-0

NIEDERLASSUNG COSWIG

@ info@philipp-gruppe.de

Roßlauer Straße 70 06869 Coswig/Anhalt S + 49 34903 6 94-0 info@philipp-gruppe.de

NIEDERLASSUNG NEUSS

Sperberweg 37 41468 Neuss

+ 49 2131 3 59 18-0
 info@philipp-gruppe.de

NIEDERLASSUNG TANNHEIM

Robert-Bosch-Weg 12 88459 Tannheim / Allgäu • + 49 8395 81335-0 • info@philipp-gruppe.de

PHILIPP VERTRIEBS GMBH

Pfaffing 36 5760 Saalfelden / Salzburg • + 43 6582 7 04 01 info@philipp-gruppe.at

PHILIPP POLSKA SPÓŁKA Z O.O. ul. Wojska Polskiego 1 47-220 Kędzierzyn-Koźle / Opole

+ 48 503 353 816
 Ø polska@philipp-gruppe.de





Coswig / Anhalt Coswig / Anhalt Aschaffenburg Tannheim Saalfelden / Salzburg

Besuchen Sie uns!

• Neuss HAUPTSITZ Aschaffenburg